



**FITNESS**

**NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP**

## Tôi có được tập thử miễn phí không?

Bạn phải thấy mới tin - những giá trị mà Crunch mang lại sẽ khiến bạn bất ngờ. Bạn có thể nhận thẻ tập thử miễn phí tại đây: <https://crunch.perfectgym.com.au/ClientPortal2/#/Registration>

Vì chúng tôi là một câu lạc bộ dành cho thành viên, sẽ có một vài điều cần lưu ý nếu bạn là khách; bạn phải đủ 18 tuổi và là khách hàng lần đầu đến với Crunch. Bạn sẽ cần ký tên, vui lòng xuất trình Thẻ Căn Cư có ảnh để chứng minh bạn là cư dân của tiểu bang. Nhớ mang theo khăn tập và ổ khóa tủ nếu bạn muốn cất giữ những vật có giá trị.

## Tôi có thể đặt lịch hẹn để được giới thiệu về câu lạc bộ không?

Bạn chỉ cần đặt ngày và giờ mong muốn tại đây, và bạn sẽ được một nhóm Crunch thân thiện giới thiệu về khuôn viên. Và bạn cũng có thể tham quan trực tuyến câu lạc bộ yêu thích của mình tại đây: <https://www.crunch.com.au/our-clubs/>

## Tôi có bắt buộc phải tham gia nếu tôi chỉ đến để tập thử miễn phí hoặc tham quan không?

Tại Crunch, chúng tôi đảm bảo Không phán xét và không gây áp lực! Các nhóm của chúng tôi không được trả hoa hồng để bán hàng, họ thật sự chỉ muốn giới thiệu đến bạn tất cả những thứ khiến Crunch trở nên đặc biệt - sau đó chúng tôi sẽ để bạn tự đưa ra quyết định. Từ việc giúp đỡ hàng nghìn thành viên, chúng tôi biết rằng các giá trị mà Crunch mang lại sẽ không thể bị đánh bại.

## Khách tập phải có độ tuổi tối thiểu là bao nhiêu?

Khách tập thử miễn phí phải từ 18 tuổi trở lên. Thành viên có thể đi cùng Khách từ 16 tuổi trở lên. Chỉ có thành viên Cao cấp đủ 18 tuổi mới có thể đi cùng Khách 14 hoặc 15 tuổi (theo Đặc quyền dành cho khách) và chịu trách nhiệm đảm bảo các bài tập phải phù hợp với lứa tuổi. Tất cả Khách phải xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh.

## Tôi dưới 18 tuổi, tôi có thể đăng ký một gói thành viên cho riêng mình không?

Có, nếu bạn từ 16 tuổi trở lên, bạn có thể đăng ký một gói thành viên cho riêng mình. Bạn chỉ cần có một người giám hộ trưởng thành (trên 18 tuổi) để ủy quyền gói thành viên của bạn.

## Crunch Fitness có hoạt động 24/7 không?

Giờ mở cửa của Crunch rất lâu và đáp ứng được nhu cầu của hơn 97% người đi tập thể dục, nhưng chúng tôi không mở cửa 24/7. Ưu tiên của chúng tôi là cung cấp dịch vụ cá nhân hóa thông qua nhân viên nhằm đảm bảo các câu lạc bộ của chúng tôi luôn an toàn, mới mẻ, sạch sẽ và mang lại sự sảng khoái. Sau nửa đêm thì không tốt đâu nhé, hehe.

## Làm sao để tìm được gói thành viên phù hợp với tôi?

Chúng tôi 'đảm bảo mọi thứ thật đơn giản' tại Crunch. Chỉ có 3 cấp độ gói thành viên khác nhau để bạn lựa chọn, và chúng tôi cam kết sẽ luôn có một cấp độ hoàn hảo dành cho bạn. Chỉ cần chọn một cấp độ tùy vào số tiền mà bạn muốn đầu tư cũng như những lợi ích mà bạn muốn nhận được, và sau đó bắt đầu. Và nếu bạn đổi ý, bạn có thể dễ dàng thay đổi cấp độ của mình bất cứ lúc nào.

## Ưu đãi thành viên tập cùng bạn bè là gì?

Đây là một trong những lợi ích nổi tiếng nhất của gói Thành viên Cao cấp. Bạn có thể mời một người bạn đến tập cùng miễn phí bất cứ lúc nào. Đây giống như là ưu đãi 'mua một được hai'. Mỗi lần đến tập, bạn của bạn có thể là cùng một người hoặc một người khác. Bạn sẽ cần ghi danh người bạn của mình với câu lạc bộ khi đến tập và đảm bảo họ tuân thủ phép lịch sự đối với khách và câu lạc bộ để đảm bảo sự an toàn và vui vẻ cho mọi người. Theo kinh nghiệm của chúng tôi, việc tập cùng bạn bè sẽ giúp tăng kết quả của bạn thêm ít nhất 50%.

## Tôi có phải cam kết ký một hợp đồng dài hạn không?

Không, chuyện đó xưa rồi. Chúng tôi cung cấp các gói thành viên hàng tháng, qua đó giúp bạn yên tâm và thoải mái đối mặt với những thay đổi trong cuộc sống. Điều này cũng giúp đảm bảo sự trung thực của chúng tôi; nhiệm vụ của chúng tôi là truyền cảm hứng và động lực để giúp bạn tiếp tục đạt được các mục tiêu về thể chất và sức khỏe của mình.

## Làm sao để trở thành thành viên tại Crunch?

Chúng tôi đã loại bỏ những điều phức tạp để giúp bạn nhanh chóng đến với phòng tập. Các gói thành viên rất dễ hiểu và được tạo ra để phù hợp với nhu cầu cụ thể của bạn, nên khi bạn quyết định, bạn có thể đăng ký trực tuyến ngay tại đây: <https://www.crunch.com.au/join-now/>. Làm theo các bước đăng ký đơn giản, sau đó bạn sẽ nhận được email về gói thành viên của mình cũng như các bước tiếp theo để bắt đầu chinh phục các mục tiêu của bạn cùng với chúng tôi.

Nếu bạn cần thêm một chút hỗ trợ, nhóm của chúng tôi luôn sẵn sàng chào đón và giúp đỡ bạn tại câu lạc bộ mà bạn lựa chọn. Bạn có thể đến trực tiếp hoặc đặt chỗ tại đây <https://www.crunch.com.au/book-a-tour/> và sẽ có người đến giới thiệu với bạn về khuôn viên cũng như giúp đỡ bạn.

## Tôi phải thanh toán chi phí gì khi đăng ký làm thành viên?

Các gói thành viên của chúng tôi được thiết kế nhằm đơn giản hóa khoản đầu tư ban đầu của bạn để không có điều gì có thể cản trở bạn bắt đầu. Để đăng ký, bạn sẽ cần thanh toán Phí đăng ký để trở thành một thành viên. Sau đó, bạn sẽ cần thanh toán phí thành viên của mình (Phí thành viên theo tỷ lệ) cho số ngày từ ngày bắt đầu đến ngày thanh toán ghi nợ trực tiếp đầu tiên. Sau cùng, chúng tôi sẽ thu phí thành viên của Tháng cuối cùng, vì vậy nếu bạn quyết định chấm dứt gói thành viên của mình, tháng cuối cùng của bạn đã được thanh toán và chúng tôi có thể ngừng thu phí ngay lập tức.

## Có thời gian chờ để đưa ra quyết định không?

Có, bạn sẽ có 7 ngày để quyết định. Không phải là bạn sẽ cần đến nó tại Crunch vì dù sao bạn cũng đang là thành viên hàng tháng VÀ chúng tôi biết rằng bạn sẽ thích tập tại đây, tuy nhiên nếu bạn quyết định không tham gia, bạn sẽ được hoàn lại mọi thứ ngoại trừ phí thành viên của tháng cuối cùng được dùng để chi trả cho quá trình xử lý và quản trị gói thành viên của bạn.

## Phí thành viên hiện tại của tôi là bao nhiêu?

Hãy xem chu kỳ thanh toán gói thành viên của bạn là một lời nhắc nhở liên tục về tầm quan trọng của việc ưu tiên cho sức khỏe và thể chất trong cuộc sống. Phí Thành viên hàng tuần được thanh toán hai tuần một lần (trước 2 tuần) cùng với phí thanh toán theo nhu cầu sử dụng là \$1. Nhằm đảm bảo các câu lạc bộ được duy trì tốt và chúng tôi có thể đầu tư vào trang thiết bị và nâng cấp chương trình, chúng tôi sẽ áp dụng Phí duy trì hàng năm là \$44,90, sẽ được áp dụng sau 90 ngày kể từ ngày bắt đầu gói thành viên của bạn và hàng năm sau đó. Chúng tôi nhận thấy những thành viên thân thiết có thể hiểu được giá trị của khoản phí duy trì này và có thể lập ngân sách tốt nhất cho khoản phí này trong suốt hành trình của họ.

## Phí thành viên ‘ẩn’ của bạn là gì?

Điều này lúc nào cũng khiến chúng tôi cười lớn. Đây là Crunch, các gói thành viên của chúng tôi rất rẻ và đơn giản là chúng tôi không cần che giấu bất kỳ điều gì. Nhưng sau đây là thông tin mà bạn đang tìm kiếm; chúng tôi có phí thành viên hàng tuần, phí xử lý theo nhu cầu sử dụng hai tuần một lần là \$1, phí Duy trì hàng năm là \$44,90, phí Bảo lưu một lần là \$15, phí từ chối Ghi nợ Trực tiếp là \$7,50.

## Tôi có các lựa chọn thanh toán nào?

Tất cả quyền lực của bạn đều nằm ở đây. Khi đăng ký, bạn có thể dễ dàng lựa chọn phương thức ghi nợ trực tiếp mong muốn, bao gồm thanh toán bằng thẻ Tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng được chỉ định của bạn. Crunch tuân thủ tất cả các yêu cầu về bảo mật dữ liệu và sử dụng một công ty bên ngoài được ủy quyền để lưu trữ và xử lý các khoản thanh toán một cách an toàn.

## Tôi có thể tạm ngưng gói thành viên của mình vì những lý do cụ thể không?

Chúng tôi biết rằng cuộc sống luôn tiếp diễn và đôi khi chúng ta cần ‘tạm ngưng’. Bạn có thể tạm ngưng (bảo lưu) gói thành viên của mình vì những lý do sau: Du lịch, Cấp cứu y tế, Mang thai và Triển khai quân đội, đồng thời bạn bắt buộc phải cung cấp các giấy tờ hỗ trợ. Bạn có thể đăng ký tối thiểu 4 tuần đến tối đa 12 tuần và đây là tùy chọn một lần trong mỗi kỳ 12 tháng. Để thực hiện, bạn chỉ cần thanh toán phí Bảo lưu một lần là \$15 và chúng tôi sẽ tạm dừng thu phí gói thành viên hai tuần một lần của bạn và tự động bắt đầu lại vào ngày đã thỏa thuận.

## Hủy gói thành viên của tôi có khó không?

Thành thật mà nói, sẽ rất khó để bạn rời đi! Nhưng không có lý do gì để điều đó không xảy ra hay cảm thấy đó là một cuộc chia tay tồi tệ. Có nhiều thành viên quay lại với Crunch, nên chúng tôi hiểu ra rằng các gói thành viên của chúng tôi nhằm mục đích giúp bạn dễ dàng dừng lại cho đến khi bạn quyết định quay lại.

Gói thành viên của bạn kéo dài hàng tháng và bạn đã thanh toán phí của tháng cuối cùng. Vì vậy, bạn chỉ cần đến câu lạc bộ và nộp yêu cầu hủy đúng lúc để chúng tôi dừng tính phí của đợt tiếp theo (2 ngày trước ngày ghi nợ trực tiếp), chúng tôi sẽ ngay lập tức dừng không thu thêm bất kỳ khoản thanh toán nào nữa, đồng thời bạn vẫn được hưởng 30 ngày tập tại Crunch.

## Bạn có mức giá đặc biệt dành cho doanh nghiệp, quốc phòng, dịch vụ y tế khẩn cấp và học sinh/sinh viên không?

Mặc dù mức giá của chúng tôi đã rất phù hợp với túi tiền của bạn, nhưng điều này không ngăn cản chúng tôi có các mức giá đặc biệt hơn. Để xem các mức giá đặc biệt hiện có, vui lòng liên hệ với một câu lạc bộ ở gần bạn!