CRUNCH FITNESS

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

क्या मैं नि:शुल्क परीक्षण कसरत प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

आपको इस पर विश्वास करने के लिए इसे देखना होगा - क्रंच (Crunch) मूल्य आपके होश उड़ा देगा। आप यहां नि:शुल्क परीक्षण पास प्राप्त कर सकते हैं:
https://crunch.perfectgym.com.au/ClientPortal2/#/Registration

चूंकि हम एक सदस्य क्लब हैं, गेस्ट (अतिथि) होने के नाते कुछ बातें विचार योग्य हैं; आपकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए और क्रंच के लिए आपको पहली बार आगंतुक होना चाहिए। आपको साइन इन करना पड़ेगा, कृपया यह साबित करने के लिए एक फोटो आईडी प्रस्तुत करें कि आप राज्य के निवासी हैं। साथ ही एक वर्कआउट तौलिया और अगर आप अपना कीमती सामान स्टोर करना चाहते हैं तो लॉकर पैडलॉक लेकर आएं।

क्या मैं किसी को मुझे क्लब दिखाने के लिए कोई समय बुक कर सकता/सकती हूं?

बस अपना पसंदीदा समय और दिन यहां बुक करें और हमारी मित्रवत क्रंच टीम का एक सदस्य आपको दिखाने के लिए त्यार रहेगा। और बेझिझक अपने पसंदीदा क्लब का वर्चुअल टूर करें यहां:
https://www.crunch.com.au/our-clubs/

अगर मैं मुफ्त कसरत या टूर के लिए आता/आती हूं तो क्या मैं इसमें शामिल होने के लिए बाध्य हूं?

क्रंच में, हम केवल जज न करने में विश्वास नहीं रखते - हम कोई दबाव भी नहीं डालते हैं! हमारी टीमों को बिक्री कमीशन का भुगतान नहीं किया जाता है, वे वास्तव में आपको वह सब दिखाना चाहते हैं जो क्रंच को विशेष बनाता है - फिर हम इसे तय करने के लिए आप पर छोड़ देते हैं। हम हजारों सदस्यों की मदद करने के बाद जानते हैं कि क्रंच के मूल्य को पछाड़ा नहीं जा सकता।

गेस्ट कसरत के लिए न्यूनतम आयु क्या है?

नि:शुल्क परीक्षण गेस्ट की आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए। एक सदस्य 16 वर्ष या उससे अधिक उम्र के गेस्ट को ला सकता है। केवल एक समिट (Summit) सदस्य जो 18 वर्ष या उससे अधिक है, एक ऐसे गेस्ट को ला सकता है जो 14 वर्ष या 15 वर्ष की आयु का हो (उनके गेस्ट विशेषाधिकार के तहत) और आयु के उपयुक्त कसरत सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होता है। सभी अतिथि को फोटो पहचान पत्र दिखाना होगा।

मेरी उम्र 18 साल से कम है, क्या मेरी अपनी सदस्यता हो सकती है?

जी हां, यदि आप 16 वर्ष या उससे अधिक उम्र के हैं तो आपको अपनी खुद की सदस्यता प्राप्त होती है। आपको अपनी सदस्यता को अधिकृत करने के लिए बस एक वयस्क अभिभावक (18 वर्ष से अधिक) की आवश्यकता है।

क्या क्रंच फिटनेस 24/7 है?

क्रंच के खुलने का समय व्यापक है और 97% से अधिक जिम जाने वालों की जरूरतों का समर्थन करता है, हम 24/7 नहीं हैं। हमारी प्राथमिकता उन कर्मचारियों द्वारा व्यक्तिगत सेवा प्रदान करना है जो यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे क्लब हमेशा सुरक्षित, ताजा और स्वच्छ रहें और अच्छे वाइब्स से भरे रहें। आधी रात के बाद कुछ भी महान नहीं होता है हाहा।

मैं अपने लिए सही सदस्यता कैसे खोजूं?

K.I.S.S. (कीप इट संपिल सलिी) क्रंच में हम इस सबको सरल रखते हैं। केवल 3 अलग-अलग सदस्यता स्तरों में से चुनें, हम गारंटी देते हैं कि आपके लिए एक उत्तम होगा। आप कितना निवेश करना चाहते हैं और आप जो लाभ चाहते हैं उसके आधार पर बस अपने लिए एक चुनें और शुरू करें। और यदि आप अपना विचार बदलते हैं, तो आप किसी भी समय अपना स्तर आसानी से बदल सकते हैं।

वर्कआउट बडी सदस्यता समावेशन क्या है?

यह हमारी समिट सदस्यता के सबसे लोकप्रिय लाभों में से एक है। आप किसी बडी (दोस्त) को अपने साथ प्रशिक्षण के लिए किसी भी समय निःशुल्क ला सकते हैं। यह कुछ 'एक लेने पर दो' जैसा सौदा है। आपका दोस्त हर बार एक ही व्यक्ति या एक अलग व्यक्ति हो सकता है। आपको बस अपने साथ अपने दोस्त को क्लब में चेक-इन करवाना होगा और यह सुनिश्चित करना होगा कि वे हमारे गेस्ट और क्लब शिष्टाचार का पालन करें ताकि सभी सुरक्षित और खुश रहें। हमारा अनुभव हमें बताता है कि वर्कआउट बडी होने से आपके परिणाम कम से कम 50% बढ़ जाते हैं।

क्या मुझे अनुबंध में दीर्घकालिक लॉक के लिए प्रतिबद्ध होना पड़ेगा?

जी नहीं, वह पुरानी बातें हैं। हमारी सदस्यताएं आपको महीने से महीने जाने के लिए सशक्त बनाती हैं जिससे आपको मन की शांति और जीवन में होने वाले परिवर्तनों से निपटने की स्वतंत्रता मिलती है। यह हमें ईमानदार भी बनाये रखता है; यह हमारा कर्तव्य है कि हम आपको अपने फिटनेस और स्वास्थ्य लक्ष्यों को पूरा करने के लिए प्रेरित और उत्साहित करते रहें।

मैं क्रंच की सदस्यता के लिए कैसे शुरुआत करूं?

जिम की शुरुआत करने के लिए हमने बेकार की चीजों को बाहर कर दिया है। हमारी सदस्यताओं को समझना आसान है और इन्हें आपकी विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप बनाया गया है, तो एक बार जब आप निर्णय लें, तो आप यहीं ऑनलाइन शुरू कर सकते हैं: https://www.crunch.com.au/join-now/। नामांकन के लिए आसान स्टेप्स का पालन करें और यह रहा, आपको आपकी सदस्यता और अगले स्टेप्स ईमेल कर दिए जाएंगे जिससे आप हमारे साथ अपने लक्ष्यों को पूरा करने के अपने रास्ते पर जा सकेंगे।

अगर आपको थोड़ी और मदद की जरूरत है, तो हमारी टीम आपका स्वागत करने और आपकी पसंद के क्लब में आपकी मदद करने के लिए तैयार है। या तो वॉक-इन करें या यहां एक समय बुक करें https://www.crunch.com.au/book-a-tour/ और कोई व्यक्ति आपको दिखाने और आपकी मदद करने के लिए वहां होगा।

सदस्यता में नामांकन करते समय मुझे क्या भुगतान करना होगा?

हमारी सदस्यताएं आपके प्रारंभिक निवेश को सरल रखने के लिए डिजाइन की गई हैं ताकि आपके आरंभ करने में कोई बाधा न आए। नामांकन करने के लिए आपको एक नामांकन शुल्क का भुगतान करना होगा, यह आपको एक सदस्य के रूप में स्थापित करता है। फिर आपको अपनी आरंभ तिथि से अपनी पहली डायरेक्ट डेबिट बिलिंग तिथि तक के दिनों के लिए अपना सदस्यता शुल्क (प्रो-राटा सदस्यता शुल्क) भरने की आवश्यकता होगी। और अंत में, हम एक अंतिम महीने का सदस्यता शुल्क वसूल करते हैं ताकि यदि आप अपनी सदस्यता समाप्त करने का निर्णय लेते हैं, तो आपका अंतिम महीना पहले ही कवर हो चुका हो और हम शुल्क तुरंत रोक सकें।

क्या कोई कूलिंग ऑफ (रद्द करने का) पीरियड है?

जी हां, आपको इसे रद्द करने के लिए 7 दिन का समय मिलता है। ऐसा नहीं है कि आपको क्रंच पर इसकी आवश्यकता होगी क्योंकि आप वैसे भी महीने-से-महीने की सदस्यता पर हैं और हम जानते हैं कि आप हमसे प्यार करेंगे लेकिन यह उपलब्ध है, आपको सब कुछ वापस कर दिया जाएगा अंतिम महीने की सदस्यता शुल्क को छोड़कर जो आपके सदस्यता प्रबंधन और प्रसंस्करण की ओर जाता है।

मेरे चल रहे सदस्यता शुल्क क्या हैं?

अपने सदस्यता भुगतान चक्र को जीवन में अपनी फिटनेस और तंदुरुस्ती को प्राथमिकता बनाने के महत्व का निरंतर अनुस्मारक समझें। साप्ताहिक सदस्यता शुल्क हर पखवाड़े (दो सप्ताह एडवांस में) बिल किया जाता है, साथ ही $1 पे-ऐस-यू-गो (उपयोगानुसार भुगतान) बिलिंग शुल्क भी लिया जाता है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे क्लब अच्छी तरह से अनुरक्षित हैं और हम उपकरण और प्रोग्रामिंग अपग्रेड में निवेश कर सकते हैं, $44.90 का वार्षिक रख-रखाव शुल्क आपकी सदस्यता शुरू होने के 90 दिन बाद और उसके बाद सालाना लागू किया जाएगा। हम पाते हैं कि हमारे वफादार सदस्य इस रख-रखाव शुल्क के मूल्य को समझते हैं और अपनी पूरी यात्रा के दौरान इस समय इसे सबसे बेहतर तरीके से बजट में शामिल कर सकते हैं।

आपके ‘छिपे हुए’ सदस्यता शुल्क क्या हैं?

इस पर हमें हर बार हंसी आती है। यह क्रंच है, हमारी सदस्यताएं इतनी कम लागत वाली और सरल हैं कि हमें कुछ भी छिपाने की आवश्यकता नहीं है। लेकिन आपके लिए; आपका साप्ताहिक सदस्यता शुल्क है, आपका पाक्षिक उपयोगानुसार भुगतान प्रसंस्करण शुल्क $1, आपका वार्षिक रख-रखाव शुल्क $44.90, एक बार का फ्रीज शुल्क $15, एक डायरेक्ट डेबिट अस्वीकृत शुल्क $7.50 है।

मेरे लिए भुगतान के क्या विकल्प हैं?

सभी आपके नियंत्रण में है। जब आप नामांकन करते हैं तो आप आसानी से अपनी पसंदीदा डायरेक्ट डेबिट मेथड का चयन कर सकते हैं जिसमें क्रेडिट कार्ड या आपके नामित बैंक खाते द्वारा भुगतान शामिल है। क्रंच डेटा की गोपनीयता की सभी आवश्यकताओं का पालन करता है और भुगतान को सुरक्षित रूप से संग्रहीत और संसाधित करने के लिए अधिकृत की गई एक बाहरी कंपनी का उपयोग करता है।

क्या मैं विशिष्ट कारणों से अपनी सदस्यता रोक सकता/सकती हूं?

हम जानते हैं कि जीवन अपनी रफ्तार से चलता रहता है, और इसलिए बीच में ‘विराम’ लेना भी आवशयक हो सकता है। आप निम्न कारणों से अपनी सदस्यता को होल्ड (फ्रीज) पर रख सकते हैं; यात्रा, चिकित्सा आपातकाल, गर्भावस्था और सैन्य तैनाती और सहायक दस्तावेज की आवश्यकता होगी। आप न्यूनतम 4 सप्ताह से अधिकतम 12 सप्ताह तक के लिए आवेदन कर सकते हैं और यह प्रत्येक 12 महीने की अवधि में एक बार का विकल्प है। इस पर कार्रवाई करने के लिए आप केवल $15 के एक बार के फ्रीज़ शुल्क का भुगतान करते हैं और हम आपकी पाक्षिक सदस्यता शुल्क रोक देंगे और सहमत तिथि पर उन्हें स्वचालित रूप से पुनःआरंभ करेंगे।

मेरी सदस्यता रद्द करना कितना कठिन है?

ईमानदारी से बताया जाए तो आपको जाने देना कठिन होगा! लेकिन इसे असंभव बनाने या बुरे ब्रेकअप की तरह महसूस करने का कोई कारण नहीं है। हमारे कई सदस्य क्रंच की ओर लौट आते हैं इसलिए हम इसे समझते हैं, हमारी सदस्यता का उद्देश्य आपके लिए इसे रोकना आसान बनाना है जब तक कि आप वापस आने का निर्णय नहीं लेते।

आपकी सदस्यता महीने से महीने होती है और आप अपने पिछले महीने की फीस पहले से ही भर चुके हैं। इसलिए जब तक आप अगली बिलिंग को रोकने के लिए क्लब में आते हैं और समय पर अपना रद्दीकरण अनुरोध जमा करते हैं (डायरेक्ट डेबिट दिन से 2 दिन पहले), तब हम किसी भी अन्य भुगतान को तुरंत रोक देंगे, जबकि आपको अभी भी 30 दिनों का क्रंच का आनंद मिलेगा।

क्या आपकी कोई विशेष दरें हैं कॉर्पोरेट, रक्षा, ईएमएस और छात्र?

हमारी दरें हमारी सेवा के हिसाब से पहले से ही बहुत अच्छी हैं लेकिन यह हमें अधिक विशेष दरें देने से नहीं रोकता है। यह देखने के लिए कि क्या उपलब्ध है कृपया अपने नजदीकी क्लब में पूछताछ करें!