



FITNESS

常见问题

我可以免费试训吗？

眼见为实——Crunch的价值会让您大吃一惊。您可在此获得免费试训通行证：<https://crunch.perfectgym.com.au/ClientPortal2/#/Registration>

由于我们是一家会员俱乐部，因此作为访客，您需要注意以下事项：您必须年满18岁，且是首次访问Crunch。您将需要登录，请出示带有照片的身份证件，以证明您是本州居民。此外，请携带训练用的毛巾；如果您想存放贵重物品，另请携带储物柜挂锁。

我可以预约一个时间，安排人带我参观俱乐部吗？

在此预约您的首选日期和时间即可，我们友善的Crunch团队成员将随时准备带您参观。随时在此虚拟参观您所喜爱的俱乐部：<https://www.crunch.com.au/our-clubs/>

如果我来进行免费试训或参观，是否必需加入？

在Crunch，我们不仅不会妄加评判，而且不会施加压力！我们的团队并不赚取销售佣金，他们只是真诚希望向您展示Crunch的特别之处——然后，交由您来决定。通过帮助成千上万的会员，我们深知Crunch的价值无法超越。

试训访客的最低年龄要求是什么？

免费试训访客必须年满18岁。会员可以带一名年满16岁的访客。只有年满18岁的Summit会员才可以携带一名14岁或15岁的访客（根据其访客特权），并应负责确保他们进行适合其年龄的训练。所有访客均须出示带有照片的身份证件。

我未满18岁，可以拥有自己的会员资格吗？

可以，如您年满16岁，便可获得您自己的会员资格。您只需一位成年监护人（18岁以上）授权您获得会员资格。

Crunch Fitness是否24/7全天候开放？

Crunch的开放时间很长，可以满足97%以上健身爱好者的需求。我们并非24/7全天候开放。我们的首要任务是由工作人员提供个性化的服务，确保我们的俱乐部始终安全、清新、干净，并保持良好的氛围。呵呵，午夜过后就没什么重要的事情了。

如何查找适合我的会员资格？

删繁就简，我们在Crunch保持简单明了。仅有3个不同的会员级别可供选择，我们保证会有一个适合您的级别。只需根据您想投资的金额和想要获得的福利挑选一个级别，便可开始健身。如果改变主意，您可随时轻松更改级别。

什么是健身伙伴会员资格？

这是我们Summit会员资格中最受欢迎的福利之一。您可以随时携带一位伙伴与您一起健身。类似“买一送一”。每次健身，您的伙伴可以是同一个人，也可以是不同的人。您在登记进入俱乐部时，也需要为您的伙伴登记，并确保他们遵守我们的访客和俱乐部规矩，以保证大家安全、开心。根据我们的经验，有伙伴与您一起训练，可将您的训练效果至少提升50%。

我是否必须签订一份长期捆绑合同？

不用，那是老派做法。我们的会员资格设置允许您按月签约，让您高枕无忧，可以自由地应对生活的变化。这还会促使我们以诚待人：我们的工作是不间断鼓舞和激励您坚持实现自己的健身与健康目标。

如何以Crunch会员身份开始训练？

我们已经解决在健身房开始训练时可能会遇到的麻烦。我们的会员资格设置易于理解，旨在满足您的特定需求。因此，一旦做出决定，您便可在从线上开始：<https://www.crunch.com.au/join-now/>。按照简单的步骤进行注册，然后，您的会员资格信息和后续步骤将会通过电子邮件发送给您，这样，您便可与我们一起朝着您的目标前进了。

如您需要更多帮助，我们的团队随着欢迎您的到来，在您选择的俱乐部为您提供帮助。随时过来或在此预约时间：<https://www.crunch.com.au/book-a-tour/>，届时将有人带您参观，帮您解决问题。

注册成为会员需要支付多少费用？

我们的会员资格设置旨在使您的初始投资变得简单，这样您就可以轻松开始训练了。若要注册，您需要支付一笔注册费，这样就可以成为会员。然后，您需要支付从开始日期到第一个直接扣账计费日期的会员费（按比例计算的会员费）。最后，我们收取最后一个月的会员费，这样，如您决定终止会员资格，由于您的最后一个月费用则已涵盖在内，我们便可立即停止收费。

是否有冷静期？

是，您有7天的冷静期。并不是说您在Crunch需要冷静期，因为无论怎样您的会员资格都是按月计费，而且我们相信您会喜爱我们的；但是通过设置这个冷静期，除了用于会员管理和处理的最后一个月的会费，您可以获得其余所有退款。

我目前的会员费是多少？

将您的会员费支付周期视为对您的不断提醒——提醒您将健身和健康作为生活中优先考虑事项的重要性。周会员费每两周（提前2周）收取一次，同时收取1美元的现收现付手续费。为确保我们俱乐部得到良好维护，以及我们能够投资于设备和程序升级，您的会员资格生效90天后，将会收取一笔44.90美元的年度维护费，之后每年收取一次。我们发现，我们的忠实会员理解这笔维护费的价值，能够在其健身之旅的这一阶段做好预算。

您的“隐藏”会员费是多少？

这种问题每次都让我们发笑。Crunch的会员费用非常低廉且简单明了，我们无需任何隐藏。费用就是以下这些：按周支付的会员费、每两周支付一次的1美元现收现付手续费、每年支付一次的44.90美元维护费、15美元的一次性冻结费、7.5美元的直接扣账拒收费。

我有哪些付款方式可以使用？

在这里，您可以自由选择。您在注册时，可以轻松选择您所喜欢的直接扣账方式，包括使用信用卡或您指定的银行账户进行付款。Crunch遵守所有数据隐私要求，聘用经授权的外部公司安全储存和处理付款。

我可以出于特定原因暂停我的会员资格吗？

我们知道生活会有意外，可能需要“暂停一下”。您可出于以下原因暂停（冻结）您的会员资格：旅行、医疗紧急情况、怀孕以及军事部署；需要提供证明文件。您可申请最少4周、最多12周的暂停，每12个月可以申请一次暂停。若要申请暂停，您只需支付15美元的一次性冻结费，我们即会停收您每两周支付一次的会员费，并在商定的日期自动重新开始收取。

取消我的会员资格有多难？

老实说，让您离开真的很难！但是没有理由阻止您离开或者使其变成一次糟糕的分手。我们的许多会员离开后又再次回到Crunch，所以我们的会员资格设置使您能够轻松停止，直到您决定回来。

您的会员资格按月计费，您已支付最后一个月的费用。因此，只要您来到俱乐部，及时提交您的取消申请，以便我们能够停止下次计费（直接扣账日前2天），我们即会立即停止收取任何进一步的款项，而您仍可享用Crunch 30天。

你们有企业、国防、EMS和学生特价吗？

我们的价格已经让您物超所值，但这并不妨碍我们提供更多特价。若要了解可以享受的特价，请咨询您附近的俱乐部！